

## **RELATO INSTITUCIONAL**

**Referência: PDI 2017-2021 e PDI 2021-2025**



## COMISSÃO DE ELABORAÇÃO

### **Presidente da Mantenedora**

Roberto Otto Augusto de Lima

### **Diretor Geral**

Carlos Renato de Melo Couto

### **Superintendente Acadêmica**

Rosa Malena Delbone

### **Superintendente Administrativa**

Ana Carolina da Cunha Lima Giulianetti

### **Presidente da Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

Júlia Flávia Araújo Carvalhaes

## I. BREVE HISTÓRICO DA FACULDADE DE SAÚDE SANTA CASA BH

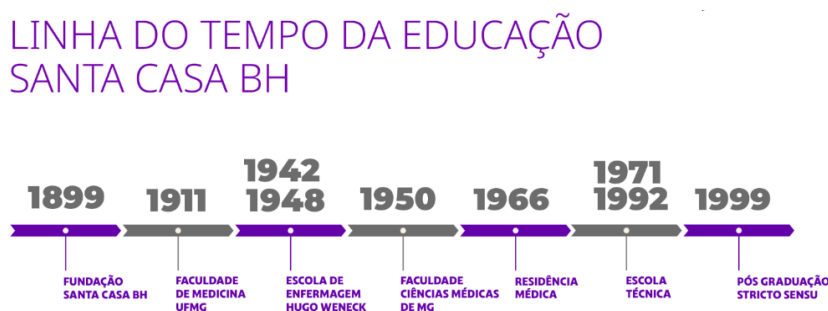
A Faculdade de Saúde Santa Casa BH é a Instituição de Educação Superior (IES) da Santa Casa BH, o maior complexo de assistência à saúde de Minas Gerais, que abriga o maior hospital filantrópico de alta complexidade 100% SUS de Minas Gerais, primeiro hospital da capital mineira. Há 125 anos, a Santa Casa BH é referência na atenção à saúde em Minas Gerais e para algumas regiões brasileiras.

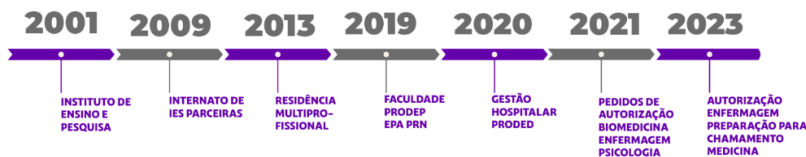
Além do Hospital, o complexo de saúde Santa Casa BH, abriga os Ambulatórios Especializados Santa Casa BH, o Instituto Materno Infantil Santa Casa BH, o Instituto de Oncologia Santa Casa BH, a Assistência Familiar Santa Casa BH, o Instituto Geriátrico Santa Casa BH, a Pesquisa Clínica Santa Casa BH, o Órix Lab, o hospital São Lucas Particular e Convênios e, como já mencionada, a Faculdade de Saúde Santa Casa BH, credenciada por meio da Portaria SERES/MEC nº 470, de 27 de fevereiro de 2019.

Criada em um histórico de excelência na prestação de serviços de saúde e educacionais, a IES surge com a missão de “gerar e difundir educação e pesquisa em saúde para promover a excelência do cuidado às pessoas”. A IES possui o propósito de melhorar vidas, guiada pela visão de ser vanguarda em programas educacionais disruptivos e figurar entre as melhores instituições de ensino superior do país.

Com nova sede inaugurada em setembro de 2019, a Faculdade de Saúde Santa Casa BH representa a consolidação de um histórico de excelência na formação em saúde, como demonstrado pela linha do tempo apresentada na Figura 1.

Figura 1 - Linha do Tempo da Educação Santa Casa BH





Fonte: Dados institucionais (2024)

No que diz respeito à graduação, a IES conta com o curso de Gestão Hospitalar, se prepara para a primeira oferta do curso de Enfermagem e aguarda a publicação dos atos autorizativos dos cursos de Biomedicina e Psicologia. Além disso, a instituição realiza a gestão educacional dos estágios de graduação de IES conveniadas que trazem os seus estudantes para realizar os estágios curriculares obrigatórios e optativos na Santa Casa BH.

A Faculdade conta ainda, com programas de pós-graduação *lato sensu*, residência e especialização médica e multiprofissional, pós-graduação *stricto sensu* em Ciências da Saúde, na área de medicina e biomedicina.

Integrada à estrutura da IES, está a Escola Técnica da Santa Casa BH, reconhecida pela oferta de cursos técnicos profissionalizantes em Enfermagem e Farmácia, cuja regulamentação vincula-se ao Conselho Estadual de Educação.

Sobre o número de discentes, docentes e preceptores, tem-se o seguinte:

Quadro 1: Número de alunos e professores da IES

| Nível de Ensino             | Curso                                       | Número de cursos | Número de alunos | Número de docentes |
|-----------------------------|---|------------------|------------------|--------------------|
| Técnico                     | Enfermagem                                  | 1                | 563              | 10                 |
|                             | Farmácia                                    | 1                | 44               | 7                  |
| Graduação                   | Gestão Hospitalar                           | 1                | 59               | 18                 |
| Pós-Graduação Lato Sensu    | Especialização 360 horas                    | 10               | 114              | 199                |
|                             | Modalidade Residência Médica                | 35               | 329              | 507                |
|                             | Modalidade Especialização Médica            | 16               | 80               |                    |
|                             | Modalidade Residência Multiprofissional     | 4                | 17               | 24                 |
|                             | Modalidade Especialização Multiprofissional | 7                | 29               |                    |
| Fellows                     | Diversas áreas médicas                      | 12               | 29               | 20                 |
| Pós-Graduação stricto sensu | Mestrado, Doutorado e Pós- doutorado        | 3                | 68               | 19                 |

|  |                   |            |             |                      |
|--|-------------------|------------|-------------|----------------------|
| Cursos de Curta Duração                | Diversos          | 10         | 614         | A depender da oferta |
| Estágios de Graduação de IES parceiras | Medicina          | 6          | 634         | 93                   |
|  | Multiprofissional | 6          | 566         | 29                   |
| <b>Total</b>                           |                   | <b>112</b> | <b>3146</b> | <b>926</b>           |

Fonte: Dados institucionais (2023)

## II. RESULTADOS DE AVALIAÇÕES EXTERNAS

Em consonância com sua proposta de excelência, a Faculdade de Saúde Santa Casa BH tem obtido excelentes conceitos nas avaliações externas referentes à instituição e seus cursos de graduação, conforme apresentado no quadro a seguir:

Quadro 2. Síntese dos resultados de avaliações externas da IES

| Avaliação                        | Conceito obtido | Ato Regulatório                                  |
|----------------------------------|-----------------|--|
| Credenciamento Institucional     | CI 4            | Portaria MEC nº 470, de 27 de fevereiro de 2019. |
| Autorização Gestão Hospitalar    | CC 4            | Portaria MEC nº 127, de 20 de março de 2019.     |
| Reconhecimento Gestão Hospitalar | CC 5            | Ainda não publicado                              |
| Autorização Enfermagem           | CC 5            | Portaria MEC nº 427, de 09 de novembro de 2023.  |
| Autorização Biomedicina          | CC 4            | Ainda não publicado                              |
| Autorização Psicologia           | CC 5            | Ainda não publicado                              |

Fonte: Dados da pesquisa (2023)

Vinculados ao credenciamento institucional, a IES solicitou autorização dos cursos de graduação em Administração (CC5) e Gestão de Recursos Humanos (CC4), voluntariamente extintos pela Portaria nº 398 de 23 de outubro de 2023, após definição estratégica da mantenedora.

Em avaliação *in loco* para fins de reconhecimento, o curso de GH obteve conceito superior ao obtido no ato de autorização, ratificando a qualidade da oferta. Em 2023, os concluintes do curso em questão foram, pela primeira vez, avaliados no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade), sendo que a IES aguarda a divulgação dos resultados para o planejamento e gestão no âmbito do curso.

A Faculdade de Saúde Santa Casa BH conta com processo de recredenciamento institucional em trâmite no sistema e-MEC.

### III. A AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL NA IES

Em consonância com a Lei 10.861/2004 e com a missão e valores institucionais, a IES possui Comissão Própria de Avaliação (CPA) com representantes de todos os segmentos da comunidade acadêmica e sociedade civil organizada. O grupo tem sido fundamental na organização e condução da avaliação institucional interna, por meio de ações sistematizadas para o levantamento de potencialidades e oportunidades de melhoria nos processos administrativos e acadêmicos.

O escopo de avaliação interna engloba: a avaliação semestral de disciplinas e docentes e a avaliação anual de cursos, coordenações de curso, instituição e lideranças. Como instrumento de coleta de dados, a comissão utiliza questionário semiestruturado, disponibilizado para a comunidade acadêmica por meio de sistema online desenvolvido internamente e que pode ser acessado por estudantes, docentes e corpo técnico administrativo.

Mensalmente, a CPA se reúne para discutir o escopo do processo autoavaliativo, seus resultados, impactos na comunidade acadêmica, formatos de devolutivas para a gestão e produção de relatórios. A comunidade acadêmica é continuamente esclarecida e sensibilizada quanto à relevância do processo para a melhoria da qualidade, por meio de cartazes, reuniões de planejamento e e-mails marketing.

### IV. DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

O primeiro ciclo avaliativo (2020) conduzido pela CPA da Faculdade de Saúde Santa Casa BH foi impactado pela pandemia em decorrência do afastamento da comunidade acadêmica do espaço físico da instituição. Os estudantes registraram comentários acerca da necessidade de adequação dos horários das aulas virtuais, dificuldades que vivenciaram com o novo formato, incluindo a falta de familiaridade com tecnologia e de espaço adequado para os estudos em suas casas.

Diante da nova realidade, a CPA adequou seus questionários e a coordenação de cursos, em conjunto com demais instâncias institucionais, adaptou o horário das aulas e participou das discussões para aquisição e implantação da ferramenta *Google Workspace*, na qual estudantes, corpo técnico e docentes foram treinados.

Já no ciclo avaliativo 2021, embora o Ensino Remoto Emergencial (ERE) tenha permanecido como um desafio, houve uma mudança de percepção por parte dos discentes sobre sua efetividade e maior aceitação da utilização das plataformas de aulas online e interações mediadas por Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação.

Em ambos os ciclos avaliativos, a adesão à pesquisa foi um desafio enfrentado pela CPA, que no ano de 2022, mediante o retorno às atividades presenciais, investiu na diversificação das estratégias de divulgação das avaliações e sensibilização da comunidade acadêmica, culminando em aumento significativo da participação.

Relevante mencionar ainda, o desafio de articular os diferentes níveis de ensino ofertados pela mantenedora à autoavaliação conduzida pela CPA. Até o momento, foi possível incluir no escopo avaliativo da CPA, a graduação e os cursos técnicos de enfermagem e farmácia. Também são realizadas as avaliações de disciplinas e docentes da pós-graduação *lato sensu*. Para os anos de 2024 e 2025, pretende-se incluir todos os níveis de ensino.

Em 2023, a CPA revisou parte de seus instrumentos de coleta de dados e realizou a primeira edição do projeto “monitoramento do semestre” em parceria com o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), com escuta ativa dos estudantes que sinalizaram potencialidades como a qualidade do corpo docente, a limpeza dos espaços, os cenários de prática e outros. No momento de elaboração deste relato, os documentos de feedback estavam sendo produzidos para envio aos gestores para discussão com as equipes e proposição de ações de melhoria.

## **V. PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS INTERNOS E EXTERNOS**

Os dados obtidos a partir dos resultados das avaliações internas e externas realizadas entre os anos de 2020 e 2023, corroboraram com o planejamento institucional, ratificando objetivos já previstos e originando outros. No que se refere à infraestrutura, algumas melhorias já previstas no plano de expansão foram antecipadas, a exemplo da ampliação da biblioteca, incluindo a reorganização dos espaços de estudos individuais e coletivos e a criação de coworking com definição de modelo de trabalho híbrido para o corpo técnico administrativo.

No âmbito acadêmico, as avaliações motivaram ações como a mudança na distribuição de pontos nas disciplinas, a alteração de horários de aula, a reformulação do Projeto Integrador, a contratação da plataforma Google *Workspace*, a definição de docentes coordenadores para os

cursos técnicos e a revisão dos projetos pedagógicos dos cursos de Gestão Hospitalar, Enfermagem e Biomedicina, após resultados das avaliações externas.

Outra melhoria, foi que a partir do ano de 2022, a CPA estabeleceu formulários e fluxos para feedback individual para o corpo docente e registro de ações de melhoria oriundas da avaliação institucional, realizados pelos gestores da faculdade.

## VI. PROCESSOS DE GESTÃO

Com base nas avaliações internas e externas, os planos de gestão da IES consideraram ações relacionadas com o alcance das metas previstas em seu primeiro PDI. Visando à melhoria e evolução institucional, apresentaremos a seguir um resumo da trajetória da IES considerando o alcance dos objetivos e metas previstos no documento:

- a. **Autorização de novos cursos de graduação.** Além da autorização dos cursos de graduação em Recursos Humanos e Administração, cuja oferta foi descontinuada por decisão institucional, houve autorização e início do curso de graduação em Gestão Hospitalar, com visita de reconhecimento realizada em 2022 e formatura da primeira turma em 2023. A portaria de autorização do curso de Enfermagem foi publicada em novembro de 2023 e a IES aguarda a publicação do ato autorizativo dos cursos de Biomedicina e Psicologia. Para o curso de Medicina, o projeto encontra-se suspenso em decorrência de definições do Ministério da Educação sobre os procedimentos de abertura de novos cursos médicos por IES privadas.
- b. **Absorver os cursos de mestrado e doutorado já ofertados pelo Instituto de Ensino e Pesquisa** – O processo de transferência dos programas de mestrado e doutorado para a Faculdade de Saúde Santa Casa BH foi finalizado junto à CAPES em 2020.
- c. **Expansão da estrutura física da Faculdade** – a sede da IES foi transferida para novo endereço, com fácil acesso a linhas de ônibus, metrô, shopping, supermercados e comércio diversificado. A sede está em processo de ampliação, o que motivou a manutenção do item como meta no PDI 2021-2025.
- d. **Instituição do Núcleo de Estudo e Desenvolvimento em Educação na Saúde (Neduc)** - núcleo assessor da Faculdade, que se reúne semanalmente para discutir evidências em educação na saúde, propor e conduzir mudanças curriculares em todos os níveis de ensino sob gestão da IES, além de conduzir os programas de desenvolvimento de docentes e preceptores.



- e. **Formar e capacitar profissionais do Complexo Santa Casa BH** - os profissionais da Santa Casa BH são motivados a participar do processo seletivo vestibular, fato demonstrado pelo expressivo número de funcionários que realiza o curso de Gestão Hospitalar. Foram implementados os programas “Mestrado e Doutorado pra você” que consistem na concessão de bolsas de estudos de mestrado e doutorado para colaboradores.
- f. **Programa 3 L - LifeLong Learning Corporativo** - a Faculdade de Saúde implementou os programas de desenvolvimento de preceptores e de docentes, denominados respectivamente PRODEP e PRODED, nos anos 2019 e 2020, respectivamente. Os dois programas objetivam a formação contínua de preceptores e docentes visando a profissionalização de suas práticas educacionais.
- g. **Ampliar a Biblioteca da Faculdade** – o espaço passou por ampliação e remodelagem das salas de estudos coletivos e individuais, sendo que a reestruturação do espaço está prevista para o quinquênio 2021-2025.
- h. **Contribuir com o desenvolvimento socioeconômico local e geração de emprego** – além das novas contratações oriundas do credenciamento institucional, a presença da IES movimentou o comércio local, ampliou a formação de profissionais de saúde com qualidade e considera a oferta de bolsas de estudo.
- i. **Oferta de educação a distância** – considerando que os currículos dos cursos da IES preconizam as práticas nos serviços de saúde desde o início da jornada do estudante e são orientados por competências e atividades profissionais, optou-se por direcionar o credenciamento para a oferta de cursos na modalidade a distância para a pós-graduação *lato sensu*, conforme previsto nas metas do PDI 2021-2025.
- j. **Certificação na norma ISO 9001** - A Faculdade de Saúde Santa Casa BH foi certificada pela ISO 9001:2015 e segue com a meta de manter a recertificação.
- k. **Oferecer bolsas de estudo integrais e parciais para as comunidades em torno da instituição** – A IES possui política de bolsas institucionais que engloba todos os níveis de ensino, bolsas CEBAS, política de bolsas para seus colaboradores e bolsas ofertadas em parceria com a Fundação Dom Cabral.

## VII. DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL

Um mês após iniciar as atividades de seu primeiro curso de graduação, a IES foi surpreendida pela Pandemia Covid-19, o que motivou uma revisão de seu planejamento estratégico.

A instituição adotou o Ensino Remoto Emergencial (ERE) e capacitou docentes e corpo técnico administrativo para o uso das tecnologias digitais de informação e comunicação. Mesmo com os desafios impostos, a IES demonstrou excelentes resultados em suas primeiras avaliações, respondendo de maneira rápida às oportunidades de melhoria identificadas, empreendendo ações como a reorganização dos horários de aulas, redefinição do formato dos projetos integradores e contratação da plataforma *Google Workspace*.

Em sua breve história, a IES reconheceu e formou a primeira turma do curso de Gestão Hospitalar. Conquistou ainda, a autorização do curso de graduação em Enfermagem e aguarda a publicação dos atos autorizativos dos cursos de Biomedicina e Psicologia. Em todas as avaliações, demonstrou excelência, com obtenção de conceitos de curso 4 e 5 e, por meio dos apontamentos realizados pelos avaliadores externos, realizou melhorias em seus projetos pedagógicos.

Deve-se mencionar também, a evolução do processo de autoavaliação institucional, o que inclui a sistematização de fluxo de devolutivas dos resultados obtidos, bem como, a ampliação do escopo avaliativo para novos níveis de ensino.

A instituição mobiliza anualmente sua equipe em discussões onde são utilizadas ferramentas de planejamento estratégico e gestão da qualidade, a exemplo do *Balanced Scorecard*; que permite alinhar objetivos financeiros e não financeiros; da matriz FOFA; que possibilita identificar as forças, oportunidades, fraquezas e ameaças institucionais; e do ciclo PDCA, método de gestão de processos baseado no planejamento, execução, monitoramento e ações de melhoria oriundas da análise.

Sempre em consonância com o planejamento estratégico de sua mantenedora, a IES monitora anualmente as metas estabelecidas em seu PDI 2021-2025, com base nos pilares de inovação, expansão e inclusão e nos eixos de Aprendizado e Inovação, Processos Internos, Sociedade e Sustentabilidade.

Em dezembro de 2022, a diretoria, as superintendências, as coordenações e representantes do corpo técnico-administrativo da Faculdade de Saúde Santa Casa BH se reuniram para revisar a matriz SWOT da IES, levando em consideração a nova realidade da educação superior pós pandemia, o projeto de expansão da infraestrutura institucional e a previsão de visita *in loco* para autorização de novos cursos de graduação. Na ocasião, os

representantes da comunidade acadêmica foram convidados a participar de um jogo no estilo “batalha naval”, onde de forma lúdica, contribuíram para o planejamento institucional.

Já em setembro de 2023, a equipe da IES se reuniu para dar início ao planejamento estratégico para o ano de 2024. Coerente com os anos anteriores, as discussões foram norteadas pelos pilares e eixos de sustentação do planejamento de sua mantenedora, bem como, pelo reposicionamento de marca ocorrido em julho de 2023. Com um novo modo de se apresentar à comunidade externa, a IES reviu as metas institucionais previstas no PDI 2021-2025, as quais são apresentadas no quadro a seguir.

Quadro3: Revisão de metas institucionais

| <b>Eixo</b>                                       | <b>Objetivos</b>                          | <b>Metas</b>  | <b>Prazo de execução</b> |
|---|---|---|--------------------------|
| EIXO 1:<br>Planejamento e Avaliação Institucional | Manter a certificação ISO 9001            | Monitoramento da adequação dos documentos e processos ao sistema de gestão da qualidade.                                    | 2021-2025                |
|   |   | Formação de equipes de auditoria interna.   | 2021-2025                |
|   | Revisar os procedimentos de autoavaliação | Adequação dos questionários da CPA aos diferentes níveis de ensino.   | 2021-2025                |
|   |   | Implementação de novo software de avaliação interna   | 2021-2025                |
|   |   | Estabelecimento de fluxo de implementação de melhorias a partir dos resultados de autoavaliação.                            | 2021-2025                |
|   |   | Criação de novos formatos de sensibilização da comunidade acadêmica.  | 2021-2025                |
|   |   |   |                          |
| EIXO 2:<br>Desenvolvimento Institucional          | Criar novos cursos                        | Autorização da graduação em Biomedicina.  | 2021-2025                |
|   |   | Autorização da graduação em Enfermagem.   | 2021-2025                |
|   |   | Autorização da graduação em Medicina.*  | 2021-2025                |
|   |   | Autorização da graduação em Psicologia.   | 2021-2025                |
|   |   | Estabelecimento de convênio com as Secretarias Municipais de saúde para realização de ações sociais, estágios e internatos. | 2021-2025                |
|   |   | Estabelecer um calendário anual de ações de compromisso social.   | 2021-2025                |

|                                 |  |  |           |
|---------------------------------|--|--|-----------|
|                                 | Criar Grupo de Trabalho de Compromisso Social  | Firmar parcerias e convênios para realização de ações internas e externas.   | 2021-2025 |
|                                 | Ofertar cursos na modalidade de ensino à distância   | Protocolo de processo de credenciamento para oferta de cursos na modalidade à distância.   | 2021-2025 |
|                                 |  | Definição do curso e elaboração do respectivo projeto pedagógico de pós graduação <i>lato sensu</i> para oferta na modalidade à distância. | 2021-2025 |
|                                 | Criar Centro de Artes, Cultura e Extensão  | Mapeamento de talentos institucionais para realização de mostra cultural.  | 2021-2025 |
|                                 |  | Firmar parcerias e convênios para realização de ações internas e externas.   | 2021-2025 |
|                                 |  | Publicação de editais de fomento à projetos de extensão.   | 2021-2025 |
| EIXO 3:<br>Políticas Acadêmicas | Fortalecer os programas de estágio, residência e especialização                                | Sistematização do programa de formação de preceptores.   | 2021-2025 |
|                                 |  | Realização de alinhamentos com os responsáveis pelo serviço.   | 2021-2025 |
|                                 | Reestruturar o Programa de Desenvolvimento Docente   | Estabelecer procedimentos de levantamento de necessidades de treinamento   | 2021-2025 |
|                                 |  | Atrelar os resultados da autoavaliação institucional ao planejamento de capacitação docente.   | 2021-2025 |
|                                 | Fortalecer pesquisa e iniciação científica   | Realização de parcerias com agências de fomento.   | 2021-2025 |
|                                 |  | Elaboração de projetos de iniciação científica, com publicação de editais.   | 2021-2025 |
|                                 | Fomentar e ampliar a divulgação da produção científica e o incentivo à participação em eventos | Realização de parcerias com revistas científicas.  | 2021-2025 |
|                                 |  | Elaboração de repositório institucional.   | 2021-2025 |
|                                 |  | Mapeamento de necessidade de eventos.  | 2021-2025 |
|                                 |  | Estabelecer política de fomento à realização de eventos e participação da comunidade acadêmica.  | 2021-2025 |

|                                  |   |   |   |           |
|----------------------------------|---|---|---|-----------|
|                                  |   | Fortalecer a política de acompanhamento de egressos                   | Criação de grupo de ex-alunos   | 2021-2025 |
|                                  |   |   | Realização de pesquisa de acompanhamento de egressos  | 2021-2025 |
|                                  |   | Melhorar a experiência do cliente                                     | Criar o Centro de Experiência do Estudante  | 2021-2025 |
|                                  |   |   | Implantação do programa de gestão de carreiras.   | 2021-2025 |
| EIXO 4:<br>Políticas de Gestão   | Ampliar o programa “Mestrado para você”                               |   | Definição e aprovação orçamentária do limite de bolsas a ser ofertado por período.                                  | 2021-2025 |
|                                  |   |   | Definição de termos e elaboração de editais.  | 2021-2025 |
|                                  |   |   | Realização de processo seletivo específico.   | 2021-2025 |
|                                  | Ampliar o quadro de pessoal da Faculdade Santa Casa de Belo Horizonte |   | Mapeamento de competências e definição de perfis profissionais compatíveis com as atividades a serem desenvolvidas. | 2021-2025 |
|                                  |   |   | Abertura de processos seletivos internos e externos.  | 2021-2025 |
|                                  |   |   | Contratação e treinamento.  | 2021-2025 |
|                                  |   | Contribuir para a sustentabilidade do Complexo de Saúde Santa Casa BH | Monitoramento dos resultados e alinhamento com o planejamento estratégico da Santa Casa BH.                         | 2021-2025 |
| EIXO 5:<br>Infraestrutura Física | Ampliar a estrutura física da Faculdade Santa Casa BH.                |   | Realização de parcerias públicas e privadas para captação de recursos.  | 2021-2025 |
|                                  |   |   | Elaboração de projeto arquitetônico e cronograma de obras.  | 2021-2025 |
|                                  |   |   | Início das obras para ampliação de espaços já existentes e criação de novos ambientes educacionais.                 | 2021-2025 |
|                                  | Implantar o Ambiente Virtual de Aprendizagem                          |   | Definição de fornecedor e assinatura de contrato.   | 2021-2025 |
|                                  |   |   | Treinamento de docentes, tutores e corpo técnico administrativo.  | 2021-2025 |

\*A depender de liberação do Ministério da Educação