	Política Institucional (POL)	Padrão Nº: POL INST SCBH 011	
		Estabelecido em: 02/01/2014	
		Nº Revisão: 04	Página 1 de 13
SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE		Classificação da informação: Pública	

1. OBJETIVO

Indicar as operações de segurança das informações, proteção de dados pessoais, privacidade das pessoas, e os tratamentos realizados pela Santa Casa BH que envolvam titulares de dados externos e internos, bem como direitos e meios para exercê-los.

2. ABRANGÊNCIA

Santa Casa de Belo Horizonte e partes interessadas.

3. SIGLAS E DEFINIÇÕES

Agenda 2030: Corresponde a um conjunto de programas, ações e diretrizes que orientam os trabalhos das Nações Unidas e de seus países membros rumo ao desenvolvimento sustentável, atribuindo responsabilidade a todos os componentes da sociedade para cumprimento dos 17 ODS e suas metas.

ANPD: Agência Nacional de Proteção de Dados.

Atributo biográfico: Dados de pessoa natural, relativos aos fatos da sua vida, tais como nome civil ou social, data de nascimento, filiação, naturalidade, nacionalidade, sexo, estado civil, grupo familiar, endereço e vínculos empregatícios.

CCPR: Comitê de Compliance, Privacidade e Riscos.


CEM: Centro de Especialidades Médicas.

CNS: Cartão Nacional de Saúde.

CPF: Cadastro de Pessoas Físicas.

Controlador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Elaboração / Revisão	Análise Crítica	Aprovação
Governança Corporativa e demais Gerências 01/03/2023	Comitê Estratégico de Aprimoramento Organizacional - CEAO 21/03/2023	Núcleo de Direção Superior- NDS 31/03/2023

	Política Institucional (POL)	Padrão Nº: POL INST SCBH 011	
		Estabelecido em: 02/01/2014	
		Nº Revisão: 04	Página 2 de 13
SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE		Classificação da informação: Pública	

Cookies: São arquivos instalados no dispositivo do usuário que permitem a coleta de informações, inclusive dados pessoais em algumas situações para atendimento de finalidades diversas.

Dado anonimizado: Dado que perdeu a possibilidade de associação, direta ou indireta, através de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

Dado Pessoal: Qualquer informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável, seja em meio físico ou digital.

Dado Pessoal Sensível: Categoria especial de dados pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Dado Cadastral: Informação identificadora perante os cadastros de órgãos públicos.

Dado Clínico: Todas as informações relacionadas à saúde.

Dado Pseudonimizado: Tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo uso de informação adicional mantida separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro.

Encarregado: Pessoa responsável pela Proteção de Dados Pessoais da instituição e pela comunicação com a ANPD e com os titulares.


HSL: Hospital São Lucas.

IGAP: Instituto Geriátrico Afonso Pena.

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Operador: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Órgão de Pesquisa: Órgão ou entidade da administração pública direta ou indireta ou pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, legalmente constituída sob as leis brasileiras e com sede e foro no País,

	Política Institucional (POL)	Padrão Nº: POL INST SCBH 011	
		Estabelecido em: 02/01/2014	
		Nº Revisão: 04	Página 3 de 13
SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE		Classificação da informação: Pública	

que inclua em sua missão institucional ou em seu objetivo social ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico.

ODS: Objetivos do Desenvolvimento Sustentável, são um apelo global à ação para acabar com a pobreza, proteger o meio ambiente e o clima e garantir que as pessoas, em todos os lugares, possam desfrutar de paz e de prosperidade. Estes são os objetivos para os quais a Organização das Nações Unidas está contribuindo a fim de que seja possível atingir a Agenda 2030 no Brasil.

Partes interessadas (Stakeholders): Pessoa ou instituição que pode afetar ser afetada ou se perceber afetada por uma decisão ou atividade (Provedor, Irmãos Associados, conselheiros, diretores, superintendentes, gerentes, coordenadores, empregados, corpo clínico, docentes, residentes, especializandos, pesquisadores, estagiários, bolsistas, jovens aprendizes, voluntários, cooperados, prestadores de serviços, fornecedores, órgãos fiscalizadores e normativos, doadores, políticos, dentre outros).

RIPD: Relatórios de impacto à proteção de dados

Santa Casa BH: Santa Casa de Belo Horizonte.


Titular dos Dados: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais, tais como antigos, presentes ou potenciais clientes, colaboradores, contratados, parceiros comerciais e terceiros.

Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

4. DIRETRIZES

A Santa Casa BH tem o compromisso de zelar e proteger a privacidade de todos os titulares, bem como tem dever de garantir que os dados sejam utilizados de forma correta, segura, respeitando o princípio da necessidade e a cultura de proteção de dados. A instituição compreende que é fundamental um tratamento de dados transparente, observando a finalidade a qual se destinou a coleta.

Alinhados com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, em especial, nesta Política, o ODS – 16: “Paz, Justiça e Instituições Eficazes”, da Agenda 2030 do Pacto Global da Organização das Nações Unidas -ONU.

	Política Institucional (POL)	Padrão Nº: POL INST SCBH 011	
		Estabelecido em: 02/01/2014	
		Nº Revisão: 04	Página 4 de 13
SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE		Classificação da informação: Pública	

A instituição possui uma estrutura de governança de dados que tem por objetivo acompanhar e estabelecer as diretrizes internas para a proteção de dados e a privacidade das pessoas, como o Comitê de Compliance, Privacidade e Riscos, o Encarregado de Dados e o Grupo Técnico de Proteção de Dados e Privacidade.

Todos que realizam tratamento de dados na Santa Casa de BH ou em nome dela precisam seguir os aspectos estabelecidos nas normativos institucionais e legais, tais como: Autoridade Nacional de Proteção de Dados, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, na Constituição Federal, na Declaração de Direitos Humanos, nas melhores práticas de mercado e outras normas relativas à matéria.


A depender das atividades realizadas, a Santa Casa BH se enquadra em modalidades distintas de agentes de tratamento, sendo elas:

- Operador: neste caso, deverá cumprir com todas as diretrizes impostas pelo Controlador, tais como medidas de segurança e privacidade relacionadas aos dados pessoais tratados.
- Controlador: já nesta modalidade, a instituição deverá definir e adotar medidas técnicas de segurança e privacidade necessárias para garantir a integridade e confidencialidade das informações pessoais tratadas, bem como definir as responsabilidades do Operador.

4.1 Princípios da proteção de dados e segurança

Para a Santa Casa BH, a coleta, o manuseio, o armazenamento, a divulgação e outras formas de tratamentos de dados pessoais precisam observar a boa-fé e demais princípios aplicáveis. Nesse sentido, os princípios que regem todas as formas de tratamento de dados da instituição são:

- Finalidade: todo dado pessoal tratado deve ser vinculado a um objetivo específico e definido;
- Necessidade: realizar apenas o tratamento dos dados estritamente necessários, não excessivos para a atividade pretendida;
- Legalidade, transparência e não discriminação: respeitar as normas vigentes, bem como utilizar os dados pessoais de forma transparente e não discriminatório ilícito ou abusivo;
- Adequação da finalidade: realizar apenas tratamentos compatíveis com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;
- Qualidade e o livre acesso dos dados: garantir a exatidão, a clareza, a relevância e a atualização dos dados aos seus titulares, observando a necessidade e a finalidade do tratamento, bem como proporcionar a consulta facilitada e gratuita pelo titular sobre a forma e a duração do tratamento;
- Prevenção e Segurança: adotar medidas técnicas e organizacionais aptas a proteger os dados pessoais e prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento inadequado;

	Política Institucional (POL)	Padrão Nº: POL INST SCBH 011	
		Estabelecido em: 02/01/2014	
		Nº Revisão: 04	Página 5 de 13
SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE		Classificação da informação: Pública	

- Responsabilização e prestação de contas: assumir as responsabilidades previstas pela LGPD, respondendo perante as autoridades e a sociedade quando necessário.

4.2 Aspectos da segurança da informação :

- Confidencialidade - dados acessíveis a determinados usuários e protegidos contra pessoas não autorizadas;
- Integridade - consistência, confiabilidade dos registros durante todo o seu ciclo de vida;
- Disponibilidade - garantia de acesso em tempo integral (24/7) pelos usuários registrados com permissões de acesso nomeadas.
- Autenticidade - Todo acesso por login e senha, com autorizações, permissões e perfis de acesso exclusivos.
- Irretratibilidade - Não repúdio, garantia que a autoria da informação fornecida é válida e certificada. Para documentos eletrônicos, a assinatura digital.


4.3 Meios de Coleta de Dados

Os dados pessoais de posse da Santa Casa BH podem ser coletados nas dependências físicas das unidades, por meio de telefone, website, whatsapp corporativo ou tecnologia similar. Essas informações serão utilizadas para viabilizar a prestação de serviço, aprimorar o atendimento e a experiência do cliente.

Para a devida execução da finalidade específica, a Santa Casa BH tratará apenas os dados pessoais necessários dos titulares, tais como: dados cadastrais (CNS e CPF), dados clínicos (resultados de exame, doenças que acometem o paciente e medicamentos ministrados) e dados biográficos (nome, telefone e data de nascimento).

A Santa Casa BH realiza a coleta de dados, quando do acesso ao site institucional, de forma automática por meio de “cookies”, desta forma, é possível identificar e personalizar a página com base no perfil do usuário, garantindo uma maior experiência de acordo com os hábitos e preferências, tais como: tamanho da tela para adequação do site, e-mail do usuário quando solicitado por ele ao selecionar o campo: "Salvar meu nome, e-mail e site no navegador para a próxima vez que eu comentar", identificação dos usuários por meio de Google Analytics, bem como é verificado se o navegador aceita cookies.

Na categoria dos cookies coletados existem os necessários e não necessários, (i) os “cookies” necessários são utilizados para que o site ou aplicações realize funções básicas e operem corretamente; (ii) os “cookies” não necessários são aqueles cuja a desabilitação não impede no funcionamento do site, nas aplicações ou na utilização dos serviços fornecidos.

	Política Institucional (POL)	Padrão Nº: POL INST SCBH 011	
		Estabelecido em: 02/01/2014	
		Nº Revisão: 04	Página 6 de 13
SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE		Classificação da informação: Pública	

O site da Santa Casa BH possibilita ativar apenas os cookies necessários, bem como alterar as preferências de cookies permitidos, entretanto, essas alterações podem afetar a sua experiência com o site.


A Santa Casa BH utiliza o Google Analytics para a coleta de dados nos sites, com objetivo de criar relatórios de análises e distinguir os usuários, porém, caso o visitante do site queira impedir que os dados sejam utilizados por essa ferramenta, há possibilidade de se instalar um add-on no navegador. No entanto, o usuário deverá estar ciente que ao desativar esta ferramenta o processo de experiência com o website poderá ser prejudicada.

4.4 Tratamento de Dados

A Santa Casa BH coleta as informações essenciais para viabilizar a prestação de serviço, observando sempre os fins específicos para os quais os dados foram destinados. São exemplos de tratamento de dados que poderão ser realizados nas unidades da instituição:

- Realização de contato com clientes, pacientes, acompanhantes, estudantes, colaboradores e demais públicos de relacionamento da Santa Casa BH;
- Acompanhamento após prestação de assistência ou serviços;
- Cumprimento de obrigação legal, fiscalizatória e regulatória;
- Realização de demais atividades consentidas pelo titular;
- Adoção de medidas protetivas na gestão de contratos com as partes interessadas ;
- Cadastramento e execução de contratos com fornecedores e parceiros da Santa Casa BH;
- Para as situações de resguardo do direito do titular, assistência à saúde e proteção da vida;
- Em situações de atendimento aos seus interesses legítimos e prevenção de fraudes, seja no âmbito assistencial ou administrativo;
- Divulgação de publicidade e propaganda de produtos e serviços;
- Gestão e administração das unidades da Santa Casa BH;
- Notificação do titular dos dados acerca de alteração de termos e condições de contratos com ele firmado, bem como para os fins de constituição em mora do devedor;
- Tratamento de solicitações, reclamações e/ou de denúncias, bem como para manter os titulares dos dados pessoais informados sobre o andamento destes processos;
- Processar os pagamentos dos produtos e serviços disponibilizados;
- Exercício regular de direito em processo judicial e administrativo.

O titular poderá requerer, a qualquer tempo, o cancelamento do seu cadastro ou a eliminação das suas informações, que se encontram sob a guarda da instituição.

	Política Institucional (POL)	Padrão Nº: POL INST SCBH 011	
		Estabelecido em: 02/01/2014	
		Nº Revisão: 04	Página 7 de 13
SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE		Classificação da informação: Pública	

A Santa Casa BH realiza o tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes em consonância com a LGPD e com os normativos da Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

4.5. Relatório de Impacto

Para todo tratamento de dados fundamentado no legítimo interesse, a Santa Casa BH realizará Avaliação de Legítimo Interesse (Legitimate Interests Assessment - LIA). No entanto, para os tratamentos que gerarem riscos às liberdades civis, aos direitos fundamentais, ou quando houver riscos à proteção dos dados pessoais, será obrigatório a elaboração de Relatório de Impacto de Proteção de Dados (RIPD).

O Relatório de Impacto de Proteção de Dados é um documento que visa descrever os processos de tratamentos de dados pessoais que podem gerar os riscos mencionados acima, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação desses riscos.


Todo RIPD será elaborado pela do Grupo Técnico de Proteção de Dados e Privacidade, Encarregado (a) de Dados (Data Protection Officer-DPO) e Comitê de Compliance, Privacidade e Riscos.

4.6. Compartilhamento dos Dados Coletados

O compromisso da Santa Casa BH é proteger a confidencialidade dos dados que lhe é confiado, além da privacidade dos nossos clientes, pacientes, colaboradores e demais partes interessadas. O compartilhamento é realizado em estrita observância às bases legais previstas na LGPD.

São bases jurídicas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD:

- Consentimento;
- Cumprimento de obrigação legal e regulatória;
- Execução de políticas públicas;
- Estudos por órgão de pesquisa;
- Execução de contrato / Diligências pré-contratuais;
- Exercício regular de direito;
- Proteção da vida;
- Tutela da saúde;
- Interesses legítimos do controlador / terceiro;
- Proteção ao crédito.

	Política Institucional (POL)	Padrão Nº: POL INST SCBH 011	
		Estabelecido em: 02/01/2014	
		Nº Revisão: 04	Página 8 de 13
SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE		Classificação da informação: Pública	

Quando o compartilhamento é realizado com partes externas, a Santa Casa BH disponibilizará apenas as informações estritamente necessárias para a operação e respeitando a legislação aplicável.

4.7. Segurança de Dados


A Santa Casa BH processa e armazena os dados pessoais fornecidos pelo titular de forma segura, por meio da adoção de medidas técnicas e organizacionais aptas a proteger as informações de acessos não autorizados, situações acidentais, perda, alteração, comunicação, difusão ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito de dados.

O tratamento de dados é realizado em estrita observância à legislação vigente e normativos institucionais, estabelecendo critérios de padronização do conteúdo de prontuário e dados do titular.

São adotados na Santa Casa BH os seguintes meios de proteção de dados pessoais:

- Treinamentos e ações de sensibilização visando a quebra de costumes e a implementação da cultura de proteção de dados e privacidade;
- Capacitação periódica dos seus colaboradores para a utilização correta dos sistemas de software e hardware, bem como testes, atualização regular dos sistemas e manutenção preventivas e corretivas;
- Nuvens de armazenamento com procedência confiável e um nível aceitável de segurança;
- Sistemas e programas contratados com criptografia de dados;
- Acesso às informações de pacientes restrito aos profissionais envolvidos diretamente no atendimento ao cliente em observância ao sigilo profissional;
- Medidas digitais e físicas de segurança;
- Controles de acessos rigorosos;
- Manutenção dos contratos, termos de parcerias e demais documentos com dispositivos de proteção de dados pessoais;
- Desenvolvimento constante de meios de prevenção contra incidentes de segurança e mecanismos de mitigação de riscos;
- Manutenção preventiva e corretiva dos sistemas de informática, incentivando o uso de senhas fortes, exclusivas, acrescido de autenticação multifator.

Todas as partes interessadas, especialmente os colaboradores, devem estar cientes de seus papéis em relação a incidentes de segurança. A Santa Casa BH dispõe de um plano de contingência para descontinuidade de acesso aos dados e informações, protegendo a segurança da informação de seus

	Política Institucional (POL)	Padrão Nº: POL INST SCBH 011	
		Estabelecido em: 02/01/2014	
		Nº Revisão: 04	Página 9 de 13
SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE		Classificação da informação: Pública	

colaboradores e pacientes.

Todas as partes interessadas têm o dever de conhecer e cumprir as regras da instituição que envolvem a comunicação virtual, praticando a confidencialidade e a integridade das informações recebidas.

Além dessas medidas, no tocante a segurança da informação, o tratamento das informações pessoais relativas ao titular interno e externo, segue os princípios da (i) confidencialidade: apenas a pessoa autorizada tem acesso às informações; (ii) Integridade: garante que as informações sejam verdadeiras, consistente, confiável e preserva sua originalidade; (iii) Disponibilidade: permite o acesso da pessoa autorizada aos dados sempre que necessário.

Em comprometimento com seu direcionamento estratégico de promover a educação contínua, a Santa Casa BH realiza treinamentos periódicos e campanhas de sensibilização sobre o tema da segurança da informação.

Apesar da instituição adotar diversas medidas de proteção e sempre buscar o aperfeiçoamento, infelizmente nenhum sistema é totalmente livre de riscos. Nesse sentido, caso ocorra algum incidente que acarrete em vazamento de informações, a Santa Casa BH se compromete a cientificar os titulares de dados, reportar à autoridade competente e tomar as demais medidas de mitigação que forem necessárias.


4.8 Retenção e Eliminação de Dados

Nos termos da LGPD todo dado pessoal, sendo ele físico ou digital, possui um ciclo de vida útil. No entanto, o prazo de armazenamento dessas informações poderá mudar a depender da finalidade e/ou base legal aplicável ao seu tratamento.

Os dados pessoais e sensíveis coletados pela Santa Casa BH podem ser armazenados em servidor próprio ou por ela contratado, sejam eles localizados no Brasil ou no exterior, respeitando a legislação aplicável, podendo ainda ser armazenados em sistema de nuvem ou em tecnologias similares.

O armazenamento de todos os dados pessoais, sensíveis ou não, de clientes ou terceiros, é realizado de acordo com as melhores práticas de segurança, respeitando o princípio da necessidade.

Mesmo após o término do tratamento, os dados poderão permanecer armazenados para: o (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (ii) estudo por órgão de pesquisa; (iii) uso exclusivo pela Santa Casa BH, garantindo sempre a anonimização.

	Política Institucional (POL)	Padrão Nº: POL INST SCBH 011	
		Estabelecido em: 02/01/2014	
		Nº Revisão: 04	Página 10 de 13
SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE		Classificação da informação: Pública	

A Santa Casa BH se compromete a realizar o tratamento dos dados pessoais e sensíveis até ao término da finalidade originária informada ao titular, respeitando o princípio da necessidade das informações, findado esse período, ressalvando as hipóteses mencionadas, os dados pessoais e sensíveis deverão ser eliminados de forma segura.

Na hipótese do titular não consentir com os referidos tratamentos, poderá exercer os seus direitos de revogação, exclusão, anonimização e dentre outros, pelos meios mencionados no tópico 10 deste documento - CANAIS DE CONTATO.


4.9 Direitos dos Titulares

Os pacientes, clientes, colaboradores e outros que tenham relacionamento com a instituição possuem direitos relativos aos seus dados pessoais coletados. A Santa Casa BH, visando maior clareza e transparência, disponibiliza explicação detalhada das referidas garantias legais que devem ser solicitadas por meio dos canais disponíveis no tópico “CANAIS DE CONTATO” deste documento.

São direitos do titular:

- Conhecimento do tratamento realizado pela Santa Casa BH, quanto seus dos seus dados pessoais;
- Acesso à suas informações pessoais tratadas;
- Garantia da guarda e manutenção dos seus dados, de forma completa, exata e atualizada;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados necessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD, entretanto, caso exista justificativa legal, a Santa Casa BH poderá continuar com o tratamento, oportunidade em que a motivação da continuação do tratamento será repassada ao titular que manifestou de forma livre, expressa e inequívoca a vontade de exercer os referidos direitos;
- Portabilidade dos seus dados para outro prestador de serviços e/ou produto;
- Informação das entidade públicas e privadas com as quais a Santa Casa BH realizou uso compartilhado de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer o consentimento e quais as consequências da negativa: Caso o titular se negue a fornecer o consentimento para um tratamento de dados, será esclarecido se é possível prestar o serviço ou fornecer o produto sem a referida informação.
- Revogar o consentimento fornecido anteriormente. No entanto, caso exista justificativa legal, a Santa Casa BH poderá continuar com o tratamento, oportunidade em que a motivação da continuação será repassada ao titular.

4.10 Tratamento Secundário de Dados

	Política Institucional (POL)	Padrão Nº: POL INST SCBH 011	
		Estabelecido em: 02/01/2014	
		Nº Revisão: 04	Página 11 de 13
SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE		Classificação da informação: Pública	

Os dados pessoais e sensíveis coletados podem ser utilizados para melhoria contínua dos serviços e aprimoramento da experiência do usuário no âmbito do serviço médico-hospitalar, desde que esta finalidade posterior tenha relação com a finalidade originária. Caso o titular opte por excluir as suas informações pessoais, elas serão anonimizadas. Os dados anonimizados serão utilizados futuramente para gerar estatísticas, visando melhoria dos procedimentos dos serviços prestados, bem como fomentar estudos científicos, educacionais e agregar as divulgações de informações nos meios de comunicação.

4.11 Canais de Contato

O titular de dados poderá a qualquer tempo e de forma gratuita, mediante manifestação livre, expressa e inequívoca, sanar dúvidas sobre esta Política ou sobre os dados pessoais tratados, exercer seu direito de acesso, correção, eliminação e dentre outros garantidos pela LGPD, bem como o cancelamento do seu cadastro para recebimento mensagens ou e-mails de marketing e publicitários, por meio do canal de comunicação: <https://santacasabh.org.br/>

Além disso, o titular de dados poderá entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO) pelo e-mail: protecaodedados@santacasabh.org.br.


A Santa Casa BH assume o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas aptas a proteger todos os processos de tratamento de dados e a privacidade dos titulares, além de cumprir com as exigências que porventura possam ser solicitadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

5. REVISÃO E ATUALIZAÇÃO

Este normativo deve ser revisado a cada dois anos com relação à aderência às Políticas, às Normas, aos Procedimentos ou sempre que identificadas mudanças significativas nos processos.

6. DESCUMPRIMENTO DA POLÍTICA

Todas as suspeitas de violação da presente Política podem ser reportadas à Gerência de Auditoria e Compliance, informadas via e-mail ao compliance@santacasabh.org.br ou registradas, de forma anônima ou identificada, no Canal Confidencial de Denúncia, disponível no site, www.ouvidordigital.com.br/santacasabh ou pelo 0800 892 5020, para a devida apuração. Não serão permitidas, nem toleradas qualquer forma de retaliação ao denunciante que utilizar, de boa-fé, conforme estabelecido nas Regras Institucionais de Conduta.

	Política Institucional (POL)	Padrão Nº: POL INST SCBH 011	
		Estabelecido em: 02/01/2014	
		Nº Revisão: 04	Página 12 de 13
SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE		Classificação da informação: Pública	

Os envolvidos nos fatos, após o processo de apuração, se comprovada a violação a essa ou outras Políticas estarão sujeitos às Regras de Consequências previstas nos normativos da Santa Casa BH.

7. DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

BRASIL. Autoridade Nacional de Proteção de Dados. Guia de Elaboração de Termo de Uso e Políticas de Privacidade para Serviços Públicos: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Versão 1.3. Brasília, junho de 2022.

BRASIL. Autoridade Nacional de Proteção de Dados. Guia Orientativo de Cookies e Proteção de Dados Pessoais. Versão 1.0. Brasília, outubro de 2022.

BRASIL. Autoridade Nacional de Proteção de Dados. Modelo com Orientações para Elaboração do Termo de Uso e Políticas de Privacidade. Brasília, 10 de junho de 2022.


BRASIL. Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, Lei de Acesso a Informações. Brasília, DF: Presidência da República, 2011. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/12527.htm. Acesso em: 27 de janeiro, 2023.

BRASIL, Lei nº 13.709, de 14 de Agosto de 2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Brasília, DF. Presidência da República, 2018. Disponível em http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2015-2018/2018/lei/13709.htm Acesso em: 27 de janeiro, 2023.

ONU - Organização das Nações Unidas. Declaração Universal dos Direitos Humanos da ONU. Disponível em: <https://www.unicef.org/brazil/declaração-universal-dos-direitos-humanos>. Acesso em: 27 de fevereiro, 2023.

PROGRAMA DAS NAÇÕES UNIDAS PARA O DESENVOLVIMENTO (PNUD). Acompanhando a agenda 2030 para o desenvolvimento sustentável: subsídios iniciais do Sistema Nações Unidas no Brasil sobre a identificação de indicadores nacionais referentes aos objetivos de desenvolvimento sustentável/ Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento. Brasília: PNUD, 2015. Disponível em <https://brasil.un.org/pt-br/sdgs/10> Acesso em 27 de fevereiro, 2023.

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BELO HORIZONTE. Estatuto da Santa Casa de Belo Horizonte. Belo Horizonte, 2022. Disponível em: <https://santacasabh.org.br/organizacao/>

	Política Institucional (POL)	Padrão Nº: POL INST SCBH 011	
		Estabelecido em: 02/01/2014	
		Nº Revisão: 04	Página 13 de 13
SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE		Classificação da informação: Pública	

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BELO HORIZONTE. Política Institucional de Aplicação de Medidas Disciplinares. Belo Horizonte, 2019. Disponível em: <https://santacasabh.org.br/politicas/>

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BELO HORIZONTE. Regras Institucionais de Conduta da Santa Casa de Belo Horizonte. Belo Horizonte, 2020. Disponível em: <https://santacasabh.org.br/compliance/>

8. ANEXOS

Não se aplica.