

**AVISO DE PRIVACIDADE
SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE BELO HORIZONTE**

Considerando a entrada em vigor da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais pela edição da Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, pelo presente termo, a Santa Casa de Misericórdia de Belo Horizonte adota o aviso de privacidade, conforme razões a seguir dispostas:

1. DO OBJETO

1.1. Pelo presente Aviso de Privacidade, a Santa Casa de Misericórdia de Belo Horizonte, entidade privada sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob o nº 17.209.891/0001-93, e suas filiais, ora denominada Controladora, descreve os tipos de dados pessoais que poderão ser coletados, as finalidades da respectiva coleta, os terceiros com os quais os dados coletados poderão ser compartilhados, as regras de temporalidade e de revogação do consentimento, os direitos do titular dos dados pessoais, bem como as medidas de segurança adotadas para a proteção dos dados coletados.

2. DOS TIPOS DE DADOS PESSOAIS COLETADOS

2.1. A Controladora procederá ao tratamento de dados pessoais com base nos dados que foram fornecidos pelo titular dos dados, ou que foram tornados públicos pelo titular.

2.2. O Titular dos dados, a partir do momento em este manifesta o seu consentimento, autoriza e concede à Controladora a permissão para tratamento e coleta dos seus dados pessoais, principalmente:

- a. Nome e prenome;
- b. Número da cédula de identidade;
- c. Número de inscrição no Cadastro Pessoa Física;
- d. Endereço residencial;
- e. Número de telefone residencial ou celular;
- f. Endereço eletrônico (e-mail);

3. DA FINALIDADE DA COLETA E TRATAMENTO DOS DADOS

3.1. Os dados coletados e tratados pela Controladora poderão ser utilizados para os fins abaixo dispostos:

- a. Divulgação de publicidade e propaganda de produtos e serviços da Controladora;
- b. Notificação do titular dos dados acerca de alteração de termos e condições de contratos com ela firmados, bem como para os fins de constituição em mora do devedor;
- c. Para o estrito cumprimento da função regulatória e fiscalizatória a qual a Controladora está submetida;
- d. Para o tratamento de reclamações e/ou de denúncias, bem como para manter os titulares dos dados pessoais informados sobre o andamento destes processos;
- e. A fim de coordenar o andamento de dúvidas e sugestões realizadas pelos usuários dos serviços da Controladora;
- f. Para processar os pagamentos dos produtos e serviços disponibilizados pela Controladora;
- g. Para os fins de atendimento assistencial e médico do titular dos dados pessoais sensíveis.

4. DO COMPARTILHAMENTO DOS DADOS COLETADOS E TRATADOS PELA CONTROLADORA

- 4.1. O compartilhamento dos dados pessoais poderá ser realizado, desde que o titular dos dados pessoais consinta expressamente, ficando ressalvadas as hipóteses legais de dispensa consentimento, nos termos da Lei Federal nº 13.709/18.
- 4.2. A Controladora dos dados poderá compartilhar os dados do titular com as seguintes entidades:
- a. Empresas prestadoras de serviços que mantenham contrato com a Controladora e cujos produtos ou serviços venham a beneficiar o titular dos dados;
 - b. Órgãos públicos, para atendimento de demandas de órgãos de controle, subsidiar e responder a processos na esfera jurídica e por força de lei que preveja o compartilhamento;
 - c. Órgãos de pesquisa a fim de subsidiar estudos.

5. DAS REGRAS DE TEMPORALIDADE E REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

- 5.1. Os dados do titular que foram coletados e tratados pela Controladora serão utilizados até o cumprimento da finalidade pela Controladora, pelo fim do tratamento dos dados ou até o momento em que o titular dos dados manifestar livre, expressa e inequívoca a vontade de obter a revogação do seu consentimento.

6. DOS DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS PESSOAIS

- 6.1. Ao titular dos dados pessoais são assegurados os seguintes direitos, nos termos da Lei Federal nº 13.709/18:
- a. Acesso aos dados coletados pela Controladora;
 - b. Confirmação da existência de tratamento dos dados pela Controladora;
 - c. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados pela Controladora;
 - d. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;
 - e. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa;
 - f. Eliminação dos dados tratados com consentimento, autorizada a sua conservação nos casos descritos na Lei Federal nº 13.709/18;
 - g. Obtenção de informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Controladora compartilhou seus dados;
 - h. Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências, em caso de negativa;
 - i. Revogação do consentimento do titular dos dados, quando aplicável.

7. DA PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS DO TITULAR

- 7.1. Na proteção dos dados pessoais e sensíveis do titular, a Controladora adotará as seguintes medidas:
- a. Proceder ao armazenamento das informações coletadas em suas páginas na internet, em servidores próprios ou contratados pela Controladora;
 - b. Utilizar dos métodos padrão e de mercado para criptografar os dados do titular coletados;
 - c. Utilizar de proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas;
 - d. Autorizar o acesso de pessoas previamente estabelecidas ao local onde são armazenadas as informações coletadas pela Controladora;

- e.** Assegurar ao titular dos dados a manutenção do sigilo e da confidencialidade dos dados pessoais coletados e responsabilizar civilmente o envolvido na violação, nos moldes da legislação brasileira;
- f.** Evitar esforços para preservar a privacidade dos dados pessoais dos titulares tratados e coletados pela Controladora. O acesso a informações pessoais é restrito aos colaboradores da Controladora, terceiros contratados e representantes da Controladora que necessitem saber essas informações para processá-las e que estarão sujeitos a rigorosas obrigações de sigilo e confidencialidade, podendo sofrer as sanções legais e contratuais cabíveis em caso de descumprimento legal ou contratual;
- g.** Utilizar *cookies* para facilitar e aprimorar a navegação nos sites do Grupo Santa Casa de Misericórdia de Belo Horizonte, respeitados os padrões de segurança da informação.

Em caso de dúvidas relacionadas a Proteção e utilização dos seus dados pessoais, gentileza entrar em contato com protecaodedados@santacasabh.org.br